



Le don du sang sur les réseaux sociaux

**Guide pratique à l'usage de nos bénévoles
pour une bonne communication digitale**

Amicale de donneurs bénévoles « Don du Sang Paris »



Merci pour votre engagement

Florian Robardet
Community Manager Twitter

Alice Lainé
Community Manager Facebook

Vous avez décidé de soutenir le don du sang sur les réseaux sociaux.

Bravo !

La nature même du bénévolat, c'est de donner un peu de son temps, et chacun sait que les réseaux sociaux sont un lieu où l'on passe beaucoup de temps.

C'est pourquoi nous avons créé la mission de « bénévole numérique », pour tous ceux parmi vous qui veulent soutenir le don du sang mais qui ne peuvent pas nous accompagner dans nos missions de terrain.

En quelques secondes, et avec quelques clics, un re-tweet par ci, un partage par là, vous pouvez faire beaucoup pour nous.

En relayant nos messages en faveur du don du sang sur les réseaux sociaux, cela permet de toucher un public plus large et de façon plus intime qu'une campagne de communication classique.

Cela permet aussi de rappeler à votre entourage combien ce geste est précieux, car il sauve des vies.

Ce petit guide vous donnera quelques conseils simples pour soutenir notre cause efficacement et éviter les erreurs de communication.

Avez-vous un compte Facebook ?

Avez-vous un compte Twitter ?

Alors, vous êtes prêt ... c'est parti !



Etape 1 : Abonnez-vous !

La première chose à faire, de s'abonner à nos pages :

La page Facebook :

<https://www.facebook.com/DonSangParis/>

Accédez à notre page et cliquez sur « J'aime »

Le fil Twitter :

<https://twitter.com/DonSangParis>

Accédez à notre fil de discussion et abonnez-vous



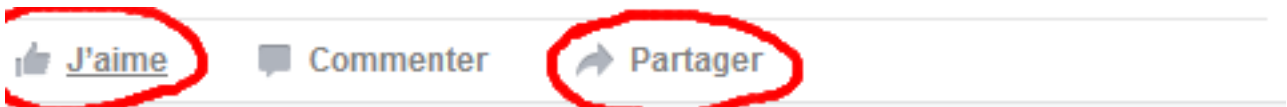
Etape 2 : Soutenez nos messages !

Une fois abonné, vous pouvez partager nos messages :

Sur Facebook :

Mettez en avant nos messages :

- en cliquant sur **J'aime**
- en **partageant** à vos amis



Sur Twitter :

Valorisez nos tweets :

- en les mettant en favoris
- en les re-tweetant à vos abonnés

Astuce : en choisissant « Citer » plutôt que « Retweeter » vous pouvez accompagner votre re-tweet d'un commentaire personnel et motivant à vos contacts.





Etape 3 : Visitez régulièrement nos pages

La clé d'une communication réussie, c'est la **régularité** !

Pour pouvoir soutenir régulièrement nos messages, il faut visiter régulièrement nos pages Facebook et Twitter.

Fixez-vous un objectif simple à tenir, par exemple, décidez que vous visiterez nos pages à jour et heure fixe.

Par exemple :

- avant de quitter votre travail
- pendant votre pause-déjeuner ou pause-café
- le soir avant de vous endormir
- ou au réveil pourquoi pas :-)

Conseil : visitez nos pages au moins une fois par semaine.

Astuce 1 : Vous pouvez aussi programmer un événement sur votre agenda qui vous le rappellera régulièrement.

C'est le meilleur moyen de ne jamais oublier !

Astuce 2 : Vous pouvez mettre **dans vos favoris, sur mobile et ordinateur**, nos comptes Facebook et Twitter.



Quelques règles d'or

N'oubliez pas :
ni politique, ni polémique, ni critique

1) Pas de politique

Le don du sang est un geste universel qui sert à sauver des vies. C'est une valeur de générosité et de solidarité qui est partagée par tous. Vous pouvez bien sûr encourager des personnalités politiques à donner leur sang et à nous soutenir, mais cela ne doit pas être une raison pour afficher vos idées politiques, se montrer partisan ou critiquer négativement l'action politique d'un élu ou d'un politicien.

2) Pas de polémique

Afin d'assurer la sécurité des patients et des donneurs, certaines personnes sont exclues, temporairement ou durablement, du don du sang. C'est par exemple le cas des personnes transfusées, des personnes ayant consommé certaines drogues ou ayant eu des relations entre hommes. Cette réglementation est décidée par le Ministère de la Santé et mise en œuvre par l'Établissement Français du Sang sur la base de recommandations scientifiques, et nous ne pouvons pas y déroger. C'est pourquoi, il ne faut pas répondre aux personnes qui vous prennent à partie sur l'impossibilité pour eux de donner leur sang. Même si vous pouvez faire l'objet d'attaques agressives par des personnes dénonçant l'injustice, la discrimination, ou l'homophobie, vous ne devez jamais tomber dans une polémique stérile ni une dispute inutile. Certains se servent de ces arguments pour provoquer délibérément des « clashes ». Le mieux est donc de ne jamais répondre à ce type de polémique.

3) Pas de critique

Certaines personnes ne veulent pas ou ne peuvent pas donner leur sang pour raisons personnelles. Parfois c'est une simple « peur des piqûres », mais qui peut cacher d'autres raisons plus profondes. Il ne faut jamais forcer personne, ne pas faire culpabiliser celui qui ne donne pas, mais au contraire encourager et valoriser ceux qui donnent. En résumé : **ne soyez jamais négatif, soyez toujours positif.**



Merci !

Votre aide est précieuse !

Merci !

En rediffusant nos tweets,
et en partageant nos messages sur Facebook,
vous pouvez faire énormément pour le don du sang.

Ce guide du bénévole sera mis régulièrement à jour.

Retrouvez-le sur notre site web :

<http://www.dondusang.paris> à la rubrique « Bénévolat »

Vous pouvez aussi recevoir la dernière version sur simple
demande par mail à : **contact@dondusang.paris**

Vos idées sont les bienvenues !

N'hésitez pas à nous adresser par mail vos suggestions :
contact@dondusang.paris

Version 1.0 du 21/12/15